**Приложение 2.22**

к ОПОП по специальности

 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Министерство образования Московской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Московской области «Воскресенский колледж»

Утверждена приказом руководителя

образовательной организации

№\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.03 «МЕНЕДЖМЕНТ»

Воскресенск 2021г.

РАССМОТРЕНО

на заседании ПЦК экономических дисциплин

Протокол № 1

«30» августа 2021г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ И.М.Портная/

Программа учебной дисциплины ОП.03 «МЕНЕДЖМЕНТ» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 15 мая 2014года,

№ 539

Организация -разработчик: ГБПОУ МО «Воскресенский колледж»

Разработчик: преподаватель ГБПОУ МО «Воскресенский колледж» Климова Л.И.

**СОДЕРЖАНИЕ**

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.03 «МЕНЕДЖМЕНТ»**

 **1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

 Учебная дисциплина ОП.03 «Менеджмент» является частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.04 Коммерция ( по отраслям).

 Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК, ПК,

ОК 1-7, ОК 10, ПК 1.7

**1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ОК, ПК, ЛР | Умения | Знания |
| ОК 1-7, ОК 10ПК 1.7ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 | Применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента;делового и управленческого общения;планировать и организовывать работу подразделения;формировать организационные структуры управления;учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности.Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой | Сущность и характерные черты современного менеджмента;внешнюю и внутреннюю среду организации;цикл менеджмента;процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;систему методов управления;стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение;особенности менеджмента в области профессиональной деятельности |

 **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем в часах**  |
| Объем образовательной программы учебной дисциплины, в т.ч | **102** |
| теоретическое обучение | 38 |
| практические занятия | 30 |
| самостоятельная работа | 34 |
| **Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета** | 2 |

 **2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем в часах** | **Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Тема 1Сущность и характерные черты современного менеджмента | Содержание учебного материалаСущность и характерные черты современного менеджментаПрактическое занятиеХарактеристика организацийСамостоятельная работа обучающихсяПодготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя по теме «Структуры управления предприятием» | 222 | ОК 1-7, ПК 1.7, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 2Структура организации. Внутренняя и внешняя среда | Содержание учебного материала1. Организация как объект менеджмента2. Внутренняя среда организации. Внешняя среда организацииПрактическое занятиеСоставление структуры управления организациейСамостоятельная работа обучающихсяОформление практических работ, документов на ПК по теме «Структуры управления предприятием» | 424 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 3Цикл менеджмента | Содержание учебного материалаЦикл менеджмента: планирование, организация, мотивацияПрактическое занятиеСоставление плана работы на день, на неделю, на месяцСамостоятельная работа обучающихсяПроработка конспектов занятий. Работа с учебной литературой (по параграфам и главам учебных пособий, указываемых преподавателем) по теме «Цикл менеджмента» | 224 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 4Планирование в системе менеджмента | Содержание учебного материала1. Роль планирования. Формы планирования2. Стратегическое и тактическое планированиеПрактическое занятиеСоставление миссии организаций различных направлений деятельности, составление «дерева целей»Самостоятельная работа обучающихсяОформление практических работ, документов на ПК по теме Цели и миссия организации. . Работа с учебной литературой (по параграфам и главам учебных пособий, указываемых преподавателем) по теме «Стратегическое и тактическое планирование» | 424 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 5Мотивация и потребности | Содержание учебного материалаМотивация, критерии мотивации трудаПрактическое занятиеРаспределение потребностей по иерархии пирамиды А. МаслоуСамостоятельная работа обучающихсяНаписание реферата на тему: Роль мотивации и стимулирования на современном предприятии | 224 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 6Система методов управления. Коммуникативность | Содержание учебного материала1. Система методов управления2. Самоменеджмент3. Коммуникативность и управленческое общение4. Стиль руководстваПрактическое занятиеТрудности межличностного общенияСамостоятельная работа обучающихсяПодготовка докладов по теме «Самоменеджмент». Оформление практических работ на ПК по теме Управленческие решения» | 824 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 7Деловое общение | Содержание учебного материала1. Правила ведения бесед и совещаний2. Техника телефонных переговоровПрактические занятия1. Разбор конкретных ситуаций по правилам проведения совещаний2. Технология ведения телефонных переговоровСамостоятельная работа обучающихсяОформление практических работ, документов на ПК по теме Техника телефонных переговоров | 442 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 8Процесс принятия решений | Содержание учебного материала1. Уровни, типы принятия решений и требования к ним2. Этапы принятия решенийПрактические занятия1. Характеристика этапов принятия решений2. Принятие решений в групповой дискуссии:,«мозговая атака», дельфийский методСамостоятельная работа обучающихсяОформление практических работ, документов на ПК по теме «Принятие решений в групповой дискуссии» | 442 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 9Контроль и его виды | Содержание учебного материалаКонтроль: понятие, сущность, виды, этапы и правила контроляПрактические занятия1. Разработка миссии, целей и анализ внешней среды2. Разработка стандартов контроляСамостоятельная работа обучающихсяСоздание и оформление презентаций на тему «Конфликты и стресс» | 244 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 10Управление конфликтами и стрессами | Содержание учебного материалаКонфликт: разновидности, причины и последствия. Теория стрессаПрактические занятия1. Характеристика взаимосвязи стресса и конфликта2. Разрешение противоречий в группе, конфликт с преподавателемСамостоятельная работа обучающихсяПостроение алгоритма разрешения конфликта в конкретных ситуациях | 244 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 11Руководство: власть и партнерство | Содержание учебного материалаВласть, виды власти и методы влияния. Стили руководства в управленииПрактическое занятиеАнализ внутриорганизационных отношений, определение вида власти и стиля руководстваДифференцированный зачет | 222 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
|  | Всего: | 102 |  |

**3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1 Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные кабинеты:

Кабинет «Экономика организации» и «Статистика», оснащенный оборудованием: посадочными рабочими местами по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, комплект учебно-методического материала, включающий: конспект лекций, учебно-методическую литературу, тестовые задания. Технические средства обучения: компьютер.

**3.2 Информационное обеспечение реализации программы**

**3.2.1 Основные печатные издания**

1. Алексунин В.А Маркетинг: учебник СПО — М: Дашков и К, 2018г.-200с

2. Драчева Е.Л. Юликов Л.И Менеджмент: практикум, учебное пособие СПО — М: Академия, 2019г.-288с

3.Драчева Е.Л. Юликов Л.И Менеджмент: учебник СПО- М: Академия, 2019г.-288с.

4. Сухов В.Д Основы менеджмента и маркетинга в земельно-имущественных отношениях: учебник СПО — М: Академия, 2019.-240с

5. Конспект лекций

**3.2 Основные электронные издания**

1. [http://eup.ru](http://eup.ru/) Научно~~-~~ образовательный портал Экономика и управление на предприятиях

2. https//www.kommersant.ru -Информационный сайт Коммерсант.ру

**3.2.3 Дополнительные источники**

1. Котляров И.Д Маркетинг: учебное пособие — М: Экспо, 2015г.-240с

2. Полукарпов В.Л Основы менеджмента: учебное пособие -М: ИНФРА М, 2015г.240с

3. Семенов А.К, Набоков В.И Основы менеджмента : учебник М: Академия~~,~~ 2015г.556с

4. Тихомирова О.Г Варламов Б.А Менеджмент организации: Теория, история, практика: Учебное пособие,- М.; НИЦ ИНФРА М, 2015.256с.

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
|  Знать: сущность и характерные черты современного менеджмента;внешнюю и внутреннюю среду организации;цикл менеджмента;процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;систему методов управления;стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение;особенности менеджмента в области профессиональной деятельности | Полноту представления о процессе эволюции менеджмента как науки управления85-100% правильных ответов «отлично»69-84% правильных ответов-»хорошо»51-68% правильных ответов-»удовлетворительно»50% и менее -»неудовлетворительно»Овладение элементами микро и макро среды организации и понимание их влияния на ее стратегическое состояние; полнота представления о динамике развития организации по фазам жизненного циклаЗнание признаков управленческого решения, видов управленческих решений, полнота представления о культуре решения проблем в организации | Тестирование, устный опрос, дифференцированный опрос, индивидуальный, фронтальный, графологический диктант |
| Уметь: применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента;делового и управленческого общения;планировать и организовывать работу подразделения;формировать организационные структуры управления;учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности;принимать эффективные решения, используя систему методов управления | Правильно планировать деятельность отдельных работников, их должностных обязанностей, грамотное применение самоменджмента и тайм-менеджмента.Правильность применения этических нормативов и элементов делового этикета для повседневной деятельностиГрамотное использование кейс-методов для решения проблем и конкретных ситуаций, эффективность применения стратегических либо тактических методов решения проблем в организации | Выполнение домашнего задания, самостоятельной внеаудиторной работы, контрольные практические работы по темам курса, выполнение и защита рефератов |